

# Reklamační formulář

## Prodávající:

**B.E.S. - Petrovice, s.r.o.**

IČO: 49550845

se sídlem Petrovice 42, 262 55 Petrovice

email: reklamace@povlecemevas.cz

*Zákazník podepsaný formulář přiloží k reklamovanému zboží a současně zašle oznámení o reklamaci na shora uvedenou e-mailovou adresu prodávajícího.*

## Zákazník (kupující):

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Tel.: .....

Email: .....

Číslo objednávky: .....

Datum objednávky: .....

Datum převzetí zakoupeného zboží: .....

Zakoupené zboží (název, číslo): .....

.....

.....

Popis vady zboží: .....

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (zakroužkujte zvolenou možnost):

a) oprava věci

b) výměna součásti věci

c) výměna věci za novou

d) přiměřená sleva z kupní ceny ve výši .....

e) odstoupení od smlouvy

.....

*Informace ohledně možnosti uplatnění jednotlivých nároků ze strany zákazníka jsou obsaženy v dokumentu Informace pro spotřebitele.*

V ....., dne .....

.....  
**Podpis zákazníka**

**VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ**

Datum vyřízení reklamace: .....

Způsob vyřízení reklamace: .....  
.....  
.....  
.....

/ Odůvodnění zamítnutí reklamace: .....  
.....  
.....  
.....  
.....

V ....., dne .....

.....  
**Podpis odpovědného zaměstnance prodávajícího**